



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı

Doküman No : İA-SBF - 00019
Yayın Tarihi : 23.11.2023
Revizyon Tarihi : 28.01.2026
Revizyon No : 1

BİLGİSAYAR BAKIM AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu		Satın alma gereken durumda satın alma prosesi uygulanır.	https://giris.hmb.gov.tr/
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu	Donanım çözümü gerçekleştirilir	Donanım ile ilgili çözüm gerçekleştirilir.	
Kontrol Etme	Bilgi İşlem Sorumlusu	Gerekli yazılımın kontrolü	Yazılımsal bir problemde yazılım kontrol edilir.	
Kontrol Etme	Bilgi İşlem Sorumlusu	Yazılımın yenilenmesi gerekli mi?		
Kontrol Etme	Bilgi İşlem Sorumlusu	Yazılım elde mevcut mu?	Yazılımın elde olup olmadığı kontrol edilir.	
Kontrol Etme	Bilgi İşlem Sorumlusu	Tedarikçi ya da bilgi işlem biriminden yazılımın kontrolü	Tedarikçi veya Ege Üniversitesi Bilgi İşlem biriminden yazılımın mevcut olup olmadığı sorulur.	EBYS
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu	MEVCUT -> Yazılım çözümü gerçekleştirilir	Yazılım, Satın Alma Prosesine göre temin edilir.	
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bakım ve onarım süreci kayıtları	Yazılım sorunu ile ilgili çözüm gerçekleştirilir.	
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu	BİRİŞ	Bakım ve onarım süreci kayıtları oluşturulur ve saklanır.	

HAZIRLAYAN
Kerem ELMAS
Teknisyen

KONTROL EDEN
Ayşe ÜNAL
Fakülte Sekreteri

ONAYLAYAN
Prof.Dr.Esin ÇEBER TURFAN
Dekan