



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı

Doküman No : SBF -İA - 00019
Yayın Tarihi : 23.11.2023
Revizyon Tarihi :
Revizyon No :

BİLGİSAYAR BAKIM AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu	1	Satın alma gereken durumda satın alma prosesi uygulanır.	https://giris.hmb.gov.tr/
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu	Satın alma prosesi	Donanım ile ilgili çözüm gerçekleştirilir.	
Kontrol Etme	Bilgi İşlem Sorumlusu	Donanım çözümü gerçekleştirilir	Yazılımsal bir problemde yazılım kontrol edilir.	
Kontrol Etme	Bilgi İşlem Sorumlusu	Gerekli yazılımın kontrolü	Yazılımın yenilenmesi gerekli mi?	
Kontrol Etme	Bilgi İşlem Sorumlusu	Yazılımın yenilenmesi gerekli mi?	Yazılımın elde olup olmadığı kontrol edilir.	
Kontrol Etme	Bilgi İşlem Sorumlusu	Yazılım elde mevcut mu?	Tedarikçi veya Ege Üniversitesi Bilgi İşlem biriminden yazılımın mevcut olup olmadığı sorulur.	EBYS
Kontrol Etme	Bilgi İşlem Sorumlusu	Tedarikçi ya da bilgi işlem biriminden yazılımın kontrolü	Yazılım, Satın Alma Prosesine göre temin edilir.	
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu	Satın alma prosesi	Yazılım sorunu ile ilgili çözüm gerçekleştirilir.	
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu	Yazılım çözümü gerçekleştirilir	Bakım ve onarım süreci kayıtları oluşturulur ve saklanır.	
Uygulama	Bilgi İşlem Sorumlusu	Bakım ve onarım süreci kayıtları		

HAZIRLAYAN
Ayşe ÜNAL
Fakülte Sekreteri

KONTROL EDEN
Prof.Dr.Esin ÇEBER TURFAN
Dekan

ONAYLAYAN
Doç.Dr.Göknuş ŞİŞMAN AYDIN